

KULÜP DENEYİMİN GELİŞTİRMEK



Yanıtları
tartışırken ve
analiz ederken
gizli tutun.

Kulübünüzün gücü üyelerinizde yatmaktadır. Onlardan düzenli olarak geri bildirim isteyerek, değişime açık olduğunuzu gösteriyor ve onları ideal bir kulüp deneyimi oluşturmaya yardımcı olmaları için güçlendiriyorsunuz. Kulübünüz hakkında üye geri bildirimi almak için bu anketi kullanın. Ardından, üyelerin Rotary kulübü deneyimlerinden keyif almalarını sağlamak için bir plan yapmak için bilgileri kullanın.

SONUÇ

Bu değerlendirmeyi gerçekleştirin ve sonuçlarına göre hareket edin:

- Üyelerinizin kulüp deneyimlerinde neyi sevip neyi sevmediğini belirleyin
- Üyelerinizin neyi sevdiğini temel alan ve üyelerinizin memnun olmadığı şeyleri sonlandıran veya değiştiren bir eylem planı geliştirin

DÜZENLİ OLMAYA BAŞLAMAK

Üye memnuniyeti anketini yürütmek için özel bir üye grubuna ihtiyacınız olacak. Bu, kulübünüzün üyelik komitesi veya birkaç ilgili, tarafsız üye olabilir. Bir kulüp toplantısında üye memnuniyeti hakkında konuşmaya ve anketi doldurmaya zaman ayırabilir veya anketi üyelere dağıtabilir veya e-postayla gönderebilir ve doldurmaları için daha fazla zaman tanıyabilirsiniz. Alternatif olarak, üye memnuniyetine adanmış özel bir toplantı düzenleyin. Eğlenceli hale getirin ve zamanınızın bir kısmını üyelerin ankete katılmasını sağlamak için kullanın.



Not: Adımların her biri bir hafta veya daha uzun sürebilir. Değerlendirmenizi planlarken yeterli zaman ayırdığınızdan emin olun.



Çevrimiçi bir anket aracı kullanmayı düşünün. Kullanışlıdır, genellikle ücretsiz veya kullanımları ucuzdur ve yanıt verilerinin yönetilmesine yardımcı olurlar.

BAŞLARKEN

Başlamaya hazır? İşte nasıl.

1. Adım: Anketi tanıtın

Tüm kulüp üyelerinden geri bildirim almanın neden önemli olduğunu tartışın.

2. Adım: Anketi dağıtın

Üye Memnuniyeti Anketini üyelere dağıtın veya e-posta ile gönderin veya çevrimiçi bir anket aracı kullanın. Cevaplarının gizli olduğunu ve hem mevcut hem de müstakbel üyeler için kulüp deneyimini geliştirmek için kullanılacağını açıklayın.

3. Adım: Verileri analiz edin

Özel grubunuzun anket sonuçlarını incelemesini sağlayın. Gizliliğin önemini vurgulayın ve tüm bakış açılarına saygı gösterin.

4. Adım: Sonuçları sunun

Anket sonuçlarını kulübe sunun ve tartışın. Üyelerin soru sorması için zaman tanıyın.

5. Adım: Bir eylem planı yapın

Kulüp üyelerinin anket bulgularını ele almak için fikir sunabilecekleri bir forum düzenleyin. Bir üye katılımı eylem planı geliştirin ve değişiklikleri uygulamak için bir zaman çerçevesi belirleyin.

6. Adım: Harekete geçin

Son adım, eylem planını uygulamaktır. Üyelerle konuşun ve kulüp deneyimini geliştirmeye yatırım yapmaları için sürece olabildiğince çok üyeyi dahil edin.

Başka değerlendirmeler yapmakla ilgileniyor musunuz?

Topluluğunuzun Mesleklerini Temsil Etmek: Bir Sınıflandırma Değerlendirmesi

Kulübünüzü Çeşitlendirmek: Bir Üye Çeşitliliği Değerlendirmesi

Yeni Kulüp Üyeleri Bulma: Aday Üye Alistirması

Üye Tutmanızı Artırma: Elde Tutma Değerlendirmesi ve Analizi

Üyelerin Neden Ayrıldığını Anlamak: Çıkış Anketi



ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ

Bu anket, Rotary kulübümüzdeki günlük deneyimlerinize odaklanmaktadır. Katkılarınız değerlidir ve hepimiz tarafından kulübümüzü daha da iyi hale getirmek için kullanılacaktır. Doğru ya da yanlış cevap yoktur; sadece dürüst fikirlerinizi istiyoruz. Bu ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

1. Genel olarak, Rotary kulübümüzdeki üyeliğinizden ne kadar memnunsunuz?

- a. Memnun
- b. Kısmen Memnun
- c. Ne tatmin olmuş ne de olmamış
- d. Biraz memnun değilim Memnun değilim

2. Kulübümüzün kültürü, üyeleri ve toplantıları göz önünde bulundurularak aşağıdaki ifadelere katıldığınızı belirtiniz.

Soruları 1 ile 5 arası değerlendirin

1- Katılıyorum 2- Biraz katılıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum 4- Biraz katılmıyorum 5- Katılmıyorum

◆ Kulüp toplantıları zamanımı iyi kullanıyor	1 – 2 – 3 – 4 – 5
◆ Kulübüm yeni üyeleri dahil etme konusunda iyi bir iş çıkarıyor.	1 – 2 – 3 – 4 – 5
◆ Kulübümün üyeleri birbirlerini önemser	1 – 2 – 3 – 4 – 5
◆ Kulübüm, bölgemizin iş, profesyonel ve toplum liderlerinin demografik profilini yansıtıyor.	1 – 2 – 3 – 4 – 5
◆ Kulübüm, tüm üyeleri ilgi alanlarına, becerilerine ve uygunluklarına göre aktif olarak proje ve faaliyetlere dahil etmeye çalışır.	1 – 2 – 3 – 4 – 5
◆ Bağış toplama faaliyetlerinin miktarı uygundur	1 – 2 – 3 – 4 – 5

Yorumlar ve öneriler:

3. Haftalık toplantılarımızın aşağıdaki yönlerini nasıl değerlendirirsiniz?

Soruları 1 ile 6 arası değerlendirin

1- Harika 2- İyi 3- Adil 4- Yoksul. 5- Çok fakir. 6- Yok

Uluslararası Rotary güncellemeleri	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
------------------------------------	-----------------------

Toplantı Süresi	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
-----------------	-----------------------

Sosyalleşme zamanı	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
--------------------	-----------------------

Profesyonel bağlantılar ve ağ oluşturma	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
---	-----------------------

Çeşitli program konuları	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
--------------------------	-----------------------

Konum	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
-------	-----------------------

Buluşma saati ve günü	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
-----------------------	-----------------------

Yemekler veya içecekler	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
-------------------------	-----------------------

Konuşmacılar ve programlar	1 - 2 - 3 - 4 - 5 - 6
----------------------------	-----------------------

Yorumlar ve öneriler:

--

4. Kulübümüzün hizmet projeleri hakkında görüşleriniz nelerdir?

	Tam doğru	Çok fazla	Çok az
Toplam hizmet projesi sayısı			
Toplum hizmeti projesi sayısı			
Uluslararası hizmet projesi sayısı			

	Katılıyorum	Katılmıyorum	Fikri
Hizmet projeleri iyi organize edilmiş			
Hizmet projeleri toplumda veya dünyada fark yaratır			
Hizmet projeleri benim için anlamlı			

Yorumlar ve öneriler:

5. Rotary kulübümüzde iletişim ve cevap verebilirlik hakkında düşünerek, aşağıdaki ifadelere katıldığınızı belirtiniz.

Soruları 1 ile 5 arası değerlendirin

1- Katılıyorum 2- Biraz katılıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum

4- Biraz katılmıyorum 5- Katılmıyorum

Kulübüm üyelerle iletişimde iyi bir iş çıkarıyor

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Kulübüm üyeleri dinlemekle iyi iş çıkarıyor

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Kulübüm üyelerden veri ve fikir istiyor

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Kulübüm düzenli olarak üyelerin veri ve fikirlerine göre hareket eder.

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Kulübümdeki değişimin hızından memnunum

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Kulübüm, üyelerinin ihtiyaçlarını karşılamak için kulüp süreçlerini ve kurallarını güncellemek için çalışır.

1 - 2 - 3 - 4 - 5

Yorumlar ve öneriler:

6. Üyeliğinizin değeri hakkında aşağıdaki ifadelere katıldığınızı belirtiniz.

Soruları 1 ile 5 arası değerlendirin

1- Katılıyorum 2- Biraz katılıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum

4- Biraz katılmıyorum 5- Katılmıyorum

Kulübümde hoş karşılandığımı hissediyorum	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Kulübüm sayesinde değerli bağlantılar kuruyorum.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Kulübüm yeteneklerimi ve becerilerimi kullanmam için fırsatlar sunuyor.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Bir üye olarak edindiğim deneyim, Rotary'ye katılım için harcadığım paraya değer.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Bir üye olarak edindiğim deneyim, Rotary'ye ayırdığım zamana değer.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Ailem Rotary üyeliğimde değer görüyor	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Arkadaşlarım Rotary üyeliğimde değer görüyor	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Rotary aracılığıyla topluluğumda bir fark yaratıyorum.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Rotary sayesinde dünyada bir fark yaratıyorum.	1 - 2 - 3 - 4 - 5

Yorumlar ve öneriler:

7. Kulüp taahhüdü ile ilgili aşağıdaki ifadelere katıldığınızı belirtiniz.

Soruları 1 ile 5 arası değerlendirin

1- Katılıyorum 2- Biraz katılıyorum 3- Ne katılıyorum ne katılmıyorum

4- Biraz katılmıyorum 5- Katılmıyorum

Arkadaşlarımı, ailemi ve meslektaşlarımı kulüp etkinliklerine davet ederim.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Nitelikli müstakbel üyeleri Rotary kulübüme katılmaya davet ediyorum.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Kulübümün faaliyetlerine, projelerine ve programlarına sıklıkla katılıyorum.	1 - 2 - 3 - 4 - 5
Rotary kulübümle gurur duyuyorum	1 - 2 - 3 - 4 - 5

Yorumlar ve öneriler:

8. Kulüp üyeliği ile ilgili maliyetleri düşündüğünüzde, aşağıdakileri nasıl değerlendirirsiniz?

Soruları 1 ile 54 arası değerlendirin

1- Çok düşük 2- Tam kararında 3- Çok yüksek 4- Uygulanamaz

Kulüp aidatları	1 - 2 - 3 - 4
Haftalık toplantılarda yemekler	1 - 2 - 3 - 4
Kulüp cezaları	1 - 2 - 3 - 4
Kulüp değerlendirmeleri	1 - 2 - 3 - 4
Hizmet projeleri için bağış talepleri	1 - 2 - 3 - 4
Rotary Vakfı'na katkı talepleri	1 - 2 - 3 - 4

Yorumlar ve öneriler: