

KULÜP DENEYİMİNİ GELİŞTİRME: ÜYE MEMNUNİYET ANKETİ



Kulübünüzün insanlara sunduğu deneyim, kulüp hakkındaki hislerini etkiler. Üyelerden düzenli olarak geri bildirim isteyip yanıt vererek, değişime açık olduğunuzu gösterir ve ideal kulüp deneyimlerini oluşturmalarına yardımcı olmaları için onları güçlendirirsiniz. Üye Memnuniyeti Anketi, üyelerin deneyimlerinden keyif aldıklarından emin olmak için geri bildirim toplamanıza yardımcı olabilir.

NE KAZANACAKSINIZ

Bu değerlendirmeyi yapın ve sonuçlarına göre hareket edin:

- Üyelerinizin kulüp deneyimlerinde neleri beğenip beğenmediklerini belirleyin
- İnsanların keyif aldıkları şeyleri temel alan ve beğenmedikleri şeyleri sonlandıran veya değiştiren bir eylem planı geliştirin

ORGANİZE OLUN

Üye Memnuniyeti Anketi'ni yürütmek için özel bir gruba ihtiyacınız olacak. Bu, kulübünüzün üyelik komitesi veya birkaç gönüllü olabilir. Bir kulüp toplantısında, insanların ne kadar memnun olduklarını tartışmak ve anketi doldurmalarını sağlamak için zaman ayırabilirsiniz. Ayrıca anketi dağıtabilir veya e-posta ile gönderebilirsiniz, böylece anketi tamamlamaları için daha fazla zamanları olur. Ya da üye memnuniyetine adanmış özel bir toplantı düzenleyebilirsiniz. Bunu eğlenceli hale getirin ve üyelerin ankete katılmasını sağlamak için zaman ayırın.



Anketi uygulayanlara, yanıtları tartışırken ve analiz ederken gizli tutmanın önemini vurgulayın. Üyelere bunun olacağını mutlaka bildirin..

BAŞLARKEN

Adım 1: Anketi özelleştirin.

Kulübünüzün Üye Memnuniyeti Anketi'ni geliştirmek için aşağıdaki örnek soruları kullanın.

Adım 2: Anketi dağıtın.

Anketi katılımcılara dağıtın veya çevrimiçi bir anket platformu kullanın. Yanıtlarının gizli olduğunu ve hem mevcut hem de potansiyel üyeler için kulüp deneyimini geliştirmek amacıyla kullanılacağını açıklayın.

Adım 3: Verileri analiz edin.

Anketi uygulamak üzere organize ettiğiniz grubun sonuçları incelemesini sağlayın. İnsanlara gizliliğin ve tüm bakış açılarına saygı göstermenin önemini hatırlatın.



Çevrimiçi bir anket platformu kullanmayı düşünün. Kullanışlıdır, genellikle ücretsiz veya ucuzdurlar ve yanıt verilerini yönetmede faydalıdır.

4. Adım: Sonuçları paylaşın ve bir eylem planı yapın.

Anket sonuçlarını kulübe sunun ve tartışın. Üyelerin soru sormaları ve anket bulgularını ele almak için fikir sunmaları için zaman tanıyın. Bir üye katılım eylem planı geliştirin ve değişiklikler yapmak için bir zaman dilimi belirleyin

Adım 5: Harekete geçin.

Son adım, eylem planını uygulamaktır. Üyelerle görüşün ve mümkün olduğunca çoğunluğu sürece dahil edin, böylece kulüp deneyimini herkes için daha iyi hale getirmeye katkıda bulunsunlar.



Programı planlarken yeterli zaman ayırdığınızdan emin olun. Her adım bir hafta veya daha uzun sürebilir..

Başka değerlendirmeler yapmak ister misiniz?

Üye İlgi Anketi Çeşitlilik

Değerlendirmesi Potansiyel Üye

Egzersizizi

Tutma Değerlendirmesi ve Analizi

Çıkış anketi

Üyelik çalışmalarınızı takip etmek için Ek 1'deki Kulüp Eylem Planını kullanın.

ÜYE MEMNUNİYETİ ANKETİ ÖRNEK SORULARI

Bu anket, kulübümüzdeki tipik deneyimlerinize odaklanmaktadır. Görüşleriniz değerlidir ve kulübü herkes için daha iyi hale getirmek için kullanılacaktır. Doğru veya yanlış cevap yoktur, bu yüzden sadece görüşlerinizi belirtin. Dürüst görüşler. Bu ankete katıldığınız için teşekkür ederiz.

1. Genel olarak kulübümüzün bir üyesi olmaktan ne kadar memnunsunuz?

- ☐ Memnun
- ☐ Biraz memnun
- ☐ Ne memnun ne de memnuniyetsiz
- ☐ Biraz memnun olmayan
- ☐ Memnuniyetsiz

2. Kulübümüzün kültürünü, üyelerini ve toplantılarını göz önünde bulundurarak aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katıldığınızı belirtin.

	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılmıyorum
Kulüp toplantılarımızdan keyif alıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübüm yeni üyeleri alımında başarılı	☐	☐	☐	☐	☐
Kulüp üyelerimiz birbirlerini önemsiyor.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübümüz çeşitlilik açısından toplumumuzu yansıtıyor	☐	☐	☐	☐	☐
Üyeler, ilgi ve becerilerine uygun şekillerde katılım sağlıyorlar.	☐	☐	☐	☐	☐
Bağış toplama etkinliklerinin sayısı yeterli.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübümüzün samimi bir ortamı var.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulüp üyelerimiz arasında kendimi özgürce ifade edebiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Bu kulübe ait olmaktan gurur duyuyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Yorum ve önerileriniz:

3. Kulüp toplantılarının aşağıdaki yönlerini nasıl değerlendiriyorsunuz?

	Harika	İyi	Orta	Kötü	Çok Kötü
Bilgi Güncellemeleri	☐	☐	☐	☐	☐
Toplantı Süresi	☐	☐	☐	☐	☐
Toplantı Sıklığı	☐	☐	☐	☐	☐
Toplantı Format (çevrimiçi, şahsen veya karma)	☐	☐	☐	☐	☐
Profesyonel bağlantılar ve ağ oluşturma	☐	☐	☐	☐	☐
İçerik çeşitliliği	☐	☐	☐	☐	☐
Toplantı Yeri	☐	☐	☐	☐	☐
Toplantı zamanı ve gün	☐	☐	☐	☐	☐
Yemekler veya diğer yiyecekler seçenekleri	☐	☐	☐	☐	☐
Katkıda bulunma ve tartışma fırsatları	☐	☐	☐	☐	☐

Yorum ve önerileriniz:

4. Kulübümüzün hizmet projelerinin bu yönleri hakkında ne düşünüyorsunuz?

	Normal	Çok Fazla	Çok Az
Toplam proje sayısı	☐	☐	☐
Yerel proje sayısı	☐	☐	☐
Uluslararası proje sayısı	☐	☐	☐
Toplantı Format (çevrimiçi, şahsen veya karma)	☐	☐	☐

	Katılıyorum	Katılmıyorum	Fikrim Yok
Projelerimiz iyi organize edilmiş.	☐	☐	☐
Projelerimiz toplumda veya dünyada fark yaratıyor.	☐	☐	☐
Projelerimiz benim için anlamlı.	☐	☐	☐

Yorum ve önerileriniz:

5. Kulübümüzdeki iletişim ve duyarlılık hakkında düşünerek, ne kadar katıldığınızı belirtinAşağıdaki ifadelerle.

	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılmıyorum
Kulübüm üyelerle iletişim kurmakta iyidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübüm üyeleri dinlemekte iyidir.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübüm üyelerden görüş ve fikir alır.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübüm düzenli olarak üyelerden gelen görüş ve fikirler doğrultusunda hareket eder.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübüm, süreçlerimizi ve kurallarımızı üyelerimizin ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde günceller.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübümdeki değişim hızından memnunum.	☐	☐	☐	☐	☐

Yorum ve önerileriniz:

6. Üye olmakla ilgili aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katıldığınızı belirtiniz.

	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılmıyorum
Kulübümde hoş karşılanıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübümdeki üyelerin yanında kendim olabiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulüp üyelerim beni tanıyor ve bana değer veriyor.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübüm aracılığıyla değerli bağlantılar kuruyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübüm, yeteneklerimi ve becerilerimi kullanmam için fırsatlar sunuyor.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübümde liderlik fırsatlarına erişebiliyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Rotary deneyimim, maliyetine değer.	☐	☐	☐	☐	☐
Bir üye olarak deneyimim, Rotary'ye ayırdığım zamana değer.	☐	☐	☐	☐	☐

	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılmıyorum
Ailem Rotary üyeliğine verdiğim değeri anlıyor.	☐	☐	☐	☐	☐
Arkadaşlarım da Rotary üyeliğine verdiğim değeri anlıyor.	☐	☐	☐	☐	☐
Rotary sayesinde toplumumda fark yaratıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Rotary sayesinde dünyada fark yaratıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Yorum ve önerileriniz:

7. Kulüp katılımına ilişkin aşağıdaki ifadelere ne ölçüde katıldığınızı belirtin.

	Katılıyorum	Kısmen Katılıyorum	Ne Katılıyorum Ne Katılmıyorum	Kısmen Katılmıyorum	Katılmıyorum
Arkadaşlarımı, ailemi ve meslektaşlarımı kulüp etkinliklerine davet ediyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Potansiyel üyeleri kulübüme katılmaya davet ediyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübümün etkinliklerine, projelerine ve programlarına sık sık katılıyorum.	☐	☐	☐	☐	☐
Kulübümle gurur duyuyorum.	☐	☐	☐	☐	☐

Yorum ve önerileriniz:

8. Bir kulüp üyesi olmanın getirdiği maliyetleri düşünün ve bu faktörleri değerlendirin.

	Çok Düşük	Normal	Çok Yüksek	Uygulanamaz
Aidatlar (Bölge/ Uluslararası)	☐	☐	☐	☐
Yiyecek	☐	☐	☐	☐
Kulüp aidatları	☐	☐	☐	☐
Hizmet projeleri için bağış talepleri	☐	☐	☐	☐
Rotary Vakfı'na bağış talepleri	☐	☐	☐	☐

Yorum ve önerileriniz:

9. Kulübünüzde başlatmak, durdurmak veya devam ettirmek istediğiniz hangi şeyi sormadık?